

Margarita Miagkova
expert-webdesign.de

Windmühlenstr. 105
51063 Köln
Tel: +49 176 26 23 63 83
margarita@miagkova.de



Website Briefing

Allgemeine Angaben

Firmenname:

Ansprechpartner:

Vorname

Nachname

Adresse:

Strasse

Hausnummer

PLZ

Ort

Telefonnummer:

Vorwahl

Telefonnummer

E-Mail:

Website (falls vorhanden):

Haben Sie mehrere Standorte?

ja

nein

Haben Sie besondere ...

Qualifikationen

Zertifikate

Auszeichnungen

Veröffentlichungen

Strategie



Was soll bei der gewünschten Webpräsenz geschehen?

- Neuentwicklung Re-Design Optimierung

Wozu benötigen Sie die Website in erster Linie?

- Imagepflege Infoportal Dienstleistung
 Kundenbindung Produktverkauf sonstiges *

*

Welche weiteren Ziele gibt es?

Wie wird das Erreichen der Ziele gemessen?

Welche Bedeutung hat das Web für die Firma?

Wie definieren Sie Ihre Tätigkeit / Ihr Angebot?

Gibt es einen Slogan oder ein Motto?

Ihr Angebot ist

- regional national international

Zielgruppen



Was ist Ihre primäre Zielgruppe?

Gibt es eine sekundäre Zielgruppe?

Mit welchen Fragen und Erwartungen kommen die Besucher auf Ihre Seite?

Welche anderen Seiten besucht die Zielgruppe, welche Zeitschriften liest sie, welche Apps nutzt sie?

Markt



Was ist das besondere Merkmal Ihrer Firma / Ihres Angebots? Wo liegt der Kundenvorteil?

Wie ist Ihre Marktposition?

Nischenanbieter

kleiner Herausforderer

Marktführer

Wer sind Ihre wichtigsten Konkurrenten?

Was sind die besonderen Stärken der Konkurrenten?

Wie beurteilen Sie selbst deren Webauftritte?

Welche Apps bieten die Mitbewerber an? Sind sie erfolgreich?

Sind die Mitbewerber in Social Media aktiv und erfolgreich?

Inhalt

Welche Inhalte sind für die Website vorgesehen?
z.B. Kontakt, AGB, Über uns, Produkte usw.

Wie groß soll die maximale Website-Tiefe sein?

1

2

3

Was sollen Ihre Kunden unbedingt über Ihre Firma/ Produkte wissen?

Welche Produkte / Dienstleistungen werden angeboten?

Kernkompetenz:

Spezialisierung:

Nebenprodukte:

In welchem Preissegment werden die Produkte / Dienstleistungen angeboten?

niedrig

mittel

hoch

sehr hoch

Besondere Features

Welche Funktionen soll Ihre Website enthalten?

- | | | |
|---|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bildergalerie | <input type="checkbox"/> Sitemap | <input type="checkbox"/> Blog |
| <input type="checkbox"/> Kontakt | <input type="checkbox"/> Online Shop | <input type="checkbox"/> Buchung |
| <input type="checkbox"/> Suchfunktion | <input type="checkbox"/> Gästebuch | <input type="checkbox"/> Bewertungen |
| <input type="checkbox"/> Zahlung | <input type="checkbox"/> Datenbank | <input type="checkbox"/> FAQ Service |
| <input type="checkbox"/> Newsletter | <input type="checkbox"/> RSS-Feed | <input type="checkbox"/> Glossar |
| <input type="checkbox"/> Terminkalender | <input type="checkbox"/> Downloadbereich | |
| <input type="checkbox"/> weitere | | |

Sind mehrere Sprachversionen der Seite geplant?

- ja nein

Wenn ja, welche?

Welche Inhalte sind bereits vorhanden? Gibt es Texte, kann man diese im besten Fall umschreiben?

Welche Grafiken, Fotos, Filme etc. sind vorhanden? Ist die Qualität ausreichend? Haben Sie die Rechte an diesen Materialien?

Sollen Werbebanner auf der Seite geschaltet werden? ja nein

Wie oft soll die Website / einzelne Inhalte aktualisiert werden?

- wöchentlich monatlich je nach Bedarf

Wünsche Sie eine ganzheitliche Betreuung bei Seitenpflege? ja nein

Vorgaben



Welche Corporate Identity / Corporate Design sind im Projekt zu berücksichtigen? Wie soll Ihr Corporate im Web umgesetzt werden?

Welche Farben, Formen, Schriften, Logos, Bilder müssen zwingend integriert werden?

Sind die Schriften, Bilder, Videos auch für die Online Verwendung lizenziert?

ja nein

Wie viele unterschiedliche Seitengestaltungen (Templates) brauchen Sie?

1-2 2-4 4-6

Soll das Layout an mobile Geräte wie Tablets / Smartphones angepasst werden?

ja nein

Sonstige Vorgaben

Technik

Gibt es bereits eine Domain?

ja nein

Wenn ja, welche?

Sollen (weitere) Domains registriert werden?

ja nein

Wenn ja, wer macht das für Sie? Wer soll der Halten sein (Name, Adresse etc.)?

Was soll mit alten Domains geschehen?

Weiterleitung auf die neue Domair sollen weiterhin selbstständig laufen

Gibt es Systeme, mit denen Ihre Website interagieren (Daten austauschen) soll / muss? z.B. Warenwirtschaftssysteme, Newslettersysteme, Shopsysteme etc.

Soll die Website auch ohne Plugin- Technologie z.B. Flash vollständig bedienbar sein?

ja nein

Soll die Website für das Ausdrucken im CI / CD optimiert werden?

ja nein

Content Management System

Brauchen Sie ein Content Management System, um Ihre Seite selber ohne Programmierkenntnisse pflegen zu können?

ja nein noch nicht bekannt

Ist eine CMS- Schulung für das Bearbeiten von Bildern und Texten gewünscht?

Schulung für Bildbearbeitung Schulung für textliche Inhalte

Wenn eine CMS- Schulung gewünscht ist ...

Wie viele Personen nehmen an welcher Schulung teil?

Bildbearbeitung

Textliche Inhalte

Steht Ihnen ein Schulungsraum (z.B. Konferenzraum) mit Beamer und PC zur Verfügung?
Wie soll die Schulung durchgeführt werden?

Marketing Maßnahmen

Wie soll für die Website geworben werden?

Ist eine Suchmaschinenoptimierung der Website Bestandteil des Projektes?

ja nein noch nicht bekannt

Soll im Anschluss eine Anmeldung bei den wichtigsten Suchmaschinen und Webkatalogen erfolgen?

ja nein noch nicht bekannt

Sollen Sharing- Möglichkeiten für Social Media auf der Seite integriert werden?

ja nein noch nicht bekannt

Wenn ja, welche Social Media Portale sollen unterstützt werden?

Bestehen bereits Profile auf Social Media-Plattformen (z.B. Xing, Facebook, Twitter)? Wenn ja, auf welchen? Wenn nein, soll einen Auftritt erstellt werden und auf welchen Plattformen?

Sollen die Profile, wenn möglich, individuell gestaltet werden (z.B. Facebook Welcome Tab, Profilbild etc.)?

ja nein noch nicht bekannt

Soll ein bestehendes Newsletter Tool verwendet werden? Soll ein Newsletter Tool empfohlen werden?

ja nein noch nicht bekannt

Soll das Newsletter Tool HTML-tauglich sein, d.h. Newsletter mit Bildern und gestylter Schrift versenden?

ja nein noch nicht bekannt

Soll das Newsletter Tool die User Klicks über eine Analyse tracken?

ja nein noch nicht bekannt

Abwicklung



Wann soll das Projekt beginnen?

Wann soll das Projekt enden?

Wer ist an Entscheidungen / Abnahmen beteiligt?

Wie viel Zeit muss für Abnahmen vorgesehen werden?

Sind externe Beurteilungen (Evaluation, Usability- Test, Gutachten) geplant?

ja nein je nach Projektablauf

Sind funktionsfähige Zwischenversionen der Website nötig?

ja nein

Soll die regelmäßige Wartung und Pflege der Website durch uns übernommen werden?
Hierbei geht es um die technische Wartung (z.B. Softwareupdates) und nicht um das Einstellen und Pflegen reiner Inhalte (Texte, Bilder etc.)

ja nein

Budget

Wie viel Geld steht zur Verfügung?

Wer zahlt Rechte und Lizenzen?

Soll der Quellcode mit übergeben werden?

ja nein noch nicht bekannt

Können Sie/Ihre Kollegen Teile der Arbeit übernehmen, um Kosten zu senken?
(Digitalisierung, Aufbereitung der Inhalte, Recherche, Übersetzung, sonstiges)

ja nein noch nicht bekannt

Zusätzliche Informationen

Wie wollen Sie kontaktiert werden?

per Telefon per E-Mail

Wann sind Sie am besten zu erreichen?

vormittags bis 12 Uhr nachmittags bis 18 Uhr

nach Feierabend / am Wochenende Zeit ist egal

Sonstige Anmerkungen/Informationen, die wichtig sein könnten